



Αγαπητοί πελάτες και συνεργάτες,

Η **“DELOS TOURS”** με υψηλό αίσθημα ευθύνης, συμμετέχει ενεργά στη συλλογική προσπάθεια περιορισμού της εξάπλωσης του κορωνοϊού SARS-CoV-2 με συνέπεια και υπευθυνότητα.

Η Κοινοπραξία Επιβατηγών και Τουριστικών Πλοίων Μυκόνου-Δήλου, από την πρώτη στιγμή, παρακολουθεί στενά την διαμορφούμενη κατάσταση, βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και εφαρμόζει πιστά τις οδηγίες όλων των αρμοδίων Αρχών, αναφορικά με τα ενδεικνυόμενα μέτρα προστασίας και πρόληψης.

Κυρίαρχο μέλημά μας είναι η υγεία των επιβατών μας, των συνεργατών μας και των εργαζομένων μας.

Για αυτό με ψυχραιμία και σοβαρότητα λάβαμε, ήδη από την εμφάνιση των πρώτων κρουσμάτων στην Ιταλία, σειρά προληπτικών μέτρων σε όλα τα πλοία και τα γραφεία μας.

Όλο το ανθρώπινο δυναμικό των γραφείων μας, τα πληρώματα και οι συνεργάτες μας έχουν λάβει συγκεκριμένες οδηγίες πρόληψης, καθώς και οδηγίες για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων ασθένειας.

Τα πληρώματα των πλοίων μας είναι πλήρως εκπαιδευμένα σε θέματα υγείας και υγιεινής και έχουν λάβει τις εξειδικευμένες οδηγίες των Αρχών για τα αναγκαία μέτρα προφύλαξης από τον Covid-19, ενώ παράλληλα είναι πλήρως ενημερωμένα για την αντιμετώπιση τυχόν ύποπτου κρούσματος εν πλω σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές.

Τα πλοία του στόλου μας διαθέτουν κατάλληλο εξοπλισμό (μάσκες, γάντια, ειδικό kit), ενώ έχουν διατεθεί ειδικές καμπίνες σε κάθε πλοίο για την αντιμετώπιση και περιορισμό τυχόν μεμονωμένου περιστατικού, προκειμένου να διασφαλιστεί η υγεία των επιβατών και του πληρώματος.

Όλα τα πλοία μας είναι εξοπλισμένα με αντισηπτικό διάλυμα για την προσωπική υγιεινή των επιβατών και του προσωπικού.

Οι διαδικασίες καθαρισμού των μονάδων κλιματισμού, των καμπινών καθώς και των κοινοχρήστων χώρων των πλοίων μας έχουν εντατικοποιηθεί και τα πληρώματά μας έχουν εκπαιδευτεί να πραγματοποιούν τακτικά απολύμανση όλων των χώρων των πλοίων με τα

ενδεικνυόμενα από τις Αρχές προϊόντα.

Πιστοποιημένα συνεργεία εξωτερικών συνεργατών μας, έχουν προχωρήσει ήδη σε προληπτικές απολυμάνσεις στα πλοία μας και στα κτήρια των γραφείων μας, οι οποίες επαναλαμβάνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, φροντίζουμε για τη διαρκή ενημέρωση των επιβατών μας ως προς την τήρηση των κανόνων πρόληψης, μέσω σχετικών σημάνσεων στους κοινόχρηστους χώρους των πλοίων. Παράλληλα, το προσωπικό του πλοίου προβαίνει σε συχνές ανακοινώσεις και συστάσεις, έτσι ώστε να διατηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις μεταξύ των επιβατών κατά την παραμονή τους σε ένα από τα σαλόνια μας, τα μπαρ ή στους εξωτερικούς χώρους των πλοίων και να αποφεύγουν τον συνωστισμό κατά την αποβίβασή τους από το πλοίο.

Το πιο σημαντικό ίσως από όλα: έχουμε επικοινωνήσει σε όλους τους εργαζομένους μας, θάλασσας και ξηράς, την ανάγκη όχι μόνο για κοινωνική ευθύνη, η οποία ούτως ή άλλως αποτελεί προτεραιότητά μας χρόνια τώρα, αλλά για προσωπική ευθύνη.

Όλοι εμείς στην “**Delos Tour**”, αλλά και ο καθένας προσωπικά, σας διαβεβαιώνουμε ότι θα κάνουμε ό,τι χρειαστεί για την ασφάλεια τη δική σας, τη δική μας, των οικογενειών όλων μας και της κοινωνίας μας.

Ζητάμε από εσάς, την κατανόηση και συνεργασία σας και τη συμμόρφωση με τις οδηγίες της Ελληνικής Πολιτείας και των Αρχών.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΟΡΩΝΟΪΟ - ΜΕΝΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ !

Οι επιβάτες δεν θα πρέπει να ταξιδέψουν εάν έχουν συμπτώματα λοίμωξης COVID-19 (βήχας, καταρροή, πυρετός, πονόλαιμος, δύσπνοια και άλλα αναπνευστικά συμπτώματα) ή εάν έχουν έρθει σε επαφή με ασθενή COVID-19 τις τελευταίες 14 ημέρες πριν το ταξίδι.

1. ΠΡΙΝ & ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΛΟΙΟ

Οι επιβάτες οφείλουν να τηρούν υποχρεωτικά, τα ακόλουθα μέτρα ελέγχου κατά την επιβίβαση:

- **Κοινωνική Απόσταση**
Θα πρέπει να τηρείται ελάχιστη απόσταση 1,5 μέτρου μεταξύ των επιβατών και ταυτόχρονη χρήση μάσκας¹.
Το πλήρωμα του πλοίου θα επιβλέπει τη διαδικασία και την τήρηση των προβλεπόμενων αποστάσεων.

2. ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Οι επιβάτες θα πρέπει να τηρούν απαραίτητως τα ακόλουθα προληπτικά μέτρα κατά τη διάρκεια

του ταξιδιού:

- Φοράμε την μάσκα μας¹ τόσο στους εσωτερικούς, όσο και στους εξωτερικούς χώρους του πλοίου. Βεβαιωνόμαστε ότι καλύπτονται το στόμα και η μύτη, δεν αγγίζουμε την μάσκα αφού τη φορέσουμε, απορρίπτουμε αμέσως την μάσκα σε κάδο απορριμμάτων μετά τη χρήση και πλένουμε τα χέρια μας.
- Καλύπτουμε τον βήχα ή το φτέρνισμα με το εσωτερικό του αγκώνα ή με χαρτομάντιλο, το οποίο απορρίπτουμε άμεσα σε κάδο απορριμμάτων.
- Πλένουμε τα χέρια μας τακτικά και σχολαστικά με σαπούνι και νερό ή με αλκοολούχο διάλυμα και αποφεύγουμε την επαφή των χεριών με το πρόσωπο (μάτια, μύτη, στόμα).
Η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών.
- Κρατάμε τις αποστάσεις ασφαλείας από τους γύρω μας (>1,5 μέτρο).
- Αποφεύγουμε χώρους συγχρωτισμού.
- Αποφεύγουμε την επαφή με άτομα που εμφανίζουν συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχας, καταρροή, πυρετός, πονόλαιμος).

Συστήνεται στους επιβάτες να προσέρχονται έγκαιρα στο λιμάνι της αναχώρησης, για τη διευκόλυνση της διαδικασίας ελέγχου πριν την επιβίβαση.

- Σε περίπτωση που επιβάτες αναπτύξουν συμπτώματα του αναπνευστικού κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, οφείλουν να το δηλώσουν άμεσα στο πλήρωμα του πλοίου.
- Σε περίπτωση που επιβάτες αναπτύξουν συμπτώματα του αναπνευστικού μετά το ταξίδι, πρέπει άμεσα να αναζητήσουν ιατρική βοήθεια και να ενημερώσουν τον γιατρό τους για το ιστορικό του ταξιδιού.

3. ΑΡΝΗΣΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

Με βάση τα παραπάνω, εάν τα μέλη του πληρώματος που διεξάγουν τα μέτρα ελέγχου κατά την επιβίβαση διαπιστώσουν ότι:

- i. Ο επιβάτης έχει συμπτώματα συμβατά με λοίμωξη COVID-19 ή
- ii. Ο επιβάτης αρνείται τη χρήση μάσκας¹ επί του πλοίου

θα απαγορεύεται η επιβίβασή του στο πλοίο και θα εφαρμόζονται οι ισχύουσες διατάξεις για τη χρήση των εισιτηρίων σε μεταγενέστερη ημερομηνία ή την ακύρωσή τους.

Στην περίπτωση (i) θα απαγορεύεται το ταξίδι για 14 ημέρες ή εάν είχε νοσήσει ο ίδιος, θα πρέπει να φέρει ιατρική βεβαίωση, η οποία αναφέρει ότι πληρούνται τα κριτήρια, [όπως αυτά ορίζονται από τον ΕΟΔΥ](#), για τη διακοπή των μέτρων προφύλαξης σε ασθενή με COVID-19.

Η **“Delos Tours”** δεν υποχρεούται στη συμπλήρωση ειδικού ερωτηματολογίου για τους πλόες που είναι κάτω των 30 λεπτών.

¹ Η χρήση χειρουργικής μάσκας είναι επίσης αποδεκτή αλλά συστήνεται, αντί αυτής, η χρήση της υφασμάτινης μάσκας ώστε να διασφαλιστούν οι χειρουργικές μάσκες για το ιατρικό προσωπικό. Η μάσκα υψηλής αναπνευστικής προστασίας με βαλβίδα δεν είναι αποδεκτή για χρήση από το ευρύ κοινό.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Τα έκτακτα μέτρα αλλά και η αβεβαιότητα που υπάρχει για το ταξίδι, στη διάρκεια των πρωτοφανών ημερών που διανύουμε, οδηγούν αναπόφευκτα σε πολλές ακυρώσεις δρομολογίων.

Αντικαταστήστε Τα Εισιτήρια Σας - Μεγάλες Δυνατότητες Ευελιξίας

Για τους παραπάνω λόγους ανωτέρας βίας, σας ενημερώνουμε ότι η **“Delos Tours”** παρέχει την δυνατότητα μετατροπής των εισιτηρίων σας σε **Credit Voucher** τα οποία θα μπορέσουν να **αντικατασταθούν με εισιτήρια μεταγενέστερης ημερομηνίας επιλογής χωρίς κανένα επιπλέον κόστος.**

Η δυνατότητα αυτή ισχύει σε όσους έχουν αγοράσει εισιτήρια μέχρι και θελήσουν να τα αντικαταστήσουν 72 ώρες πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία ταξιδιού.

Για να παραλάβετε τα Credit Voucher θα πρέπει:

- **Για εισιτήρια που έχουν αγοραστεί μέσω του www.delostours.gr ή απευθείας από το γραφείο μας (+30 22890 28603):** Παρακαλούμε στείλετε email στο sales@delostours.gr αναφέροντας κωδικό κράτησης, το δρομολόγιο και τις προγραμματισμένες ημερομηνίες του ταξιδιού σας.
- **Για εισιτήρια που έχουν αγοραστεί από συνεργαζόμενο πρακτορείο:** Να επικοινωνήσετε με το πρακτορείο έκδοσης των εισιτηρίων σας.

Όροι και Προϋποθέσεις

1. Για να ενεργοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε σύμφωνα με όσα αναφέρουμε παραπάνω με την **“Delos Tours”** ή με τον πράκτορα έκδοσης των εισιτηρίων σας:
 - Έως και 3 ημέρες πριν την ημερομηνία ταξιδιού, για δρομολόγια που είναι ενεργά και εκτελούνται.
2. Τα αιτήματα θα πρέπει να γίνονται μόνο από το πρόσωπο που πλήρωσε την κράτηση ή από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτού. Στο μήνυμα θα πρέπει να αναφέρεται ο κωδικός κράτησης, το δρομολόγιο και οι ημερομηνίες του ταξιδιού. Για όσες κρατήσεις πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, θα αποστέλλεται επιβεβαίωση της ειδικής πίστωσης (credit voucher) σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.
3. Όταν προγραμματίσετε το επόμενο σας ταξίδι απευθυνθείτε στον πράκτορά σας για την έκδοση νέων εισιτηρίων χρησιμοποιώντας τα credit voucher. Για εισιτήρια που έχουν αγοραστεί μέσω της ιστοσελίδας μας ή του γραφείου μας στείλτε email στο sales@delostours.gr.

4. Σε περίπτωση που η νέα κράτηση είναι μεγαλύτερης αξίας από την αξία των open εισιτηρίων (δηλαδή αφορά εισιτήρια ακριβότερης υπηρεσίας), θα καταβάλλεται το αντίτιμο της διαφοράς.

5. Εάν η νέα κράτηση, είναι μικρότερης αξίας από την αξία της πίστωσης, τότε η διαφορά επιστρέφεται.

6. Μετά το πέρας 18 μηνών από την ημερομηνία ταξιδιού και σε περίπτωση που δεν έχετε χρησιμοποιήσει το credit voucher, σας δίνεται η δυνατότητα επιστροφής χρημάτων.

Οι όροι μεταφοράς της “**Delos Tours**” καθώς και οι κανονισμοί του εισιτηρίου σας, ισχύουν για κάθε κράτηση που γίνεται με χρήση των credit voucher.